



## Информация об обращениях граждан, поступивших в учреждение, за 2025 год

В ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» в 2025 году поступило 4 письменных обращений граждан, из них:

- по каналам электронной связи – 3 обращения;
- через почтовые отделения связи – 1 обращение.

Основная категория заявителей:

- инвалиды – 4 чел.

Основные вопросы, с которыми обращаются граждане:

- возможность пройти обучение по программе подготовки водителей транспортных средств категории «В».

Рассмотрено 4 письменных обращения. Гражданам даны письменные разъяснения по существу вопросов.

В книге отзывов и предложений зарегистрированы 16 обращений, из них:

- благодарность получателей услуг в социально-реабилитационном отделении центра – 15 обращений;
- благодарность получателей услуг в отделении социальной адаптации (автошколе) – 1 обращение.

На личном приеме (директором и его заместителями) принято 6 чел.

По справочным телефонам получили консультации 440 чел., из них:

- 310 чел. – в социально-реабилитационном отделении центра;
- 130 чел. – в отделении социальной адаптации.

Все обращения рассмотрены своевременно, заявителям даны правовые и иные разъяснения, оказаны различные виды помощи.